

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

В средстве размещения «ОСКАР»

1. Настоящие Правила регулируют отношения в области предоставления услуги временного проживания в изолированном жилом помещении при заключении и исполнении договора найма жилого помещения между гражданином(кой) (Наниматель) и индивидуальным предпринимателем Хачатрян Э.Б. (далее - Наймодатель).

Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

Наниматель – Потребитель

Наймодатель – Исполнитель

Средство размещения «ОСКАР» - имущественный комплекс (здание; оборудование и иное имущество), в котором предоставляется временное проживание в изолированных жилых помещениях.

2. Изолированное жилое помещение предназначено для временного проживания граждан, на срок, указанный в договоре найма жилого помещения. Договор заключается с гражданами при заселении в жилое помещение или при бронировании жилого помещения до заезда. Договор заключается в письменной форме с потребителем при заселении в «ОСКАР» или при бронировании номера до заезда. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в том числе электронного), подписанного 2 сторонами, или подтверждения исполнителем заявки, направленной заказчиком (потребителем) исполнителю, а также в случае совершения заказчиком (потребителем) действий, направленных на получение услуг (в том числе уплата заказчиком (потребителем) соответствующей суммы исполнителю). По истечении срока, указанного в договоре, проживающий обязан освободить жилое помещение. При желании продлить срок проживания, необходимо сообщить об этом администратору Жилого помещения «ОСКАР» не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени.

Продление срока проживания в жилом помещении возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

3. Расчетный час – 12 часов по местному времени. Заселении проживающих с 14 часов по местному времени.

4. При выезде необходимо сдать номер администратору, произвести полный расчет за оказанные дополнительные услуги (если таковые были получены), сдать ключ администратору. За утрату ключа взимается штраф 1000, 00 рублей.

5. Режим работы жилого помещения – круглогодичный, круглосуточный.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правилами проживания размещены на информационной доске в холле жилого помещения «ОСКАР», а также на официальном сайте <https://hotel-oskar.ru>

1.2. Служба приема и размещения работает круглосуточно.

1.3. В жилом помещении «ОСКАР» курение запрещено (в том числе и электронных сигарет).

2. БРОНИРОВАНИЕ НОМЕРА

Бронирование комнаты жилого помещения «ОСКАР» осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования Исполнителя посредством телефонной связи, электронной почты или на сайте: Тел.: +79150033862; +79788712161 e-mail: ellakarapetyan68@mail.ru сайт Исполнителя: <https://hotel-oskar.ru>

2.1. При желании Потребитель может забронировать изолированное жилое помещении, оплатив его до заселения (гарантированное бронирование (п.п. 2.5.), либо без оплаты (негарантированное бронирование – п.п. 2.2.).

2.2. Негарантированное бронирование - бронирование жилого помещения, при котором первая оплата производится Нанимателем по прибытии в жилое помещение у стойки рецепшн. Негарантированное бронирование происходит после получения Потребителем подтверждения бронирования от Исполнителя на условиях отсутствия финансовых гарантий проживающего. В подтверждении обязательно указывается номер бронирования, сроки и условия заезда, калькуляция стоимости заказанного размещения, тариф и описание выбранного тарифа.

2.3. Негарантированное бронирование сохраняется за Потребителем до 17 часов 00 минут по местному времени указанного дня заезда. При неприбытии до 17 часов 00 минут по местному времени бронирование автоматически аннулируется. Обязательства Исполнителя по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест на общих основаниях.

2.4. Для групповых бронирований (два и более номера) п.2.2. и п. 2.3. не распространяется. При групповом

бронировании взимается предоплата в размере стоимости одних суток. 2.5. Финансовых обязательств между Исполнителем и Потребителем при негарантированном бронировании не возникает.

2.6. Гарантированное бронирование сохраняется за Потребителем на протяжении первых суток размещения (до расчетного часа (12-00) дня, следующего за днем заезда). При неприбытии или поздней (несвоевременной) аннуляции бронирования, Исполнитель производит возврат Потребителю произведенной предоплаты за вычетом неустойки (стоимость первых суток размещения) или в соответствии с условиями выбранного тарифа при бронировании жилого помещения. Время заезда в жилое помещение при гарантированном бронировании 14:00 дня заезда, при не прибытии проживающего в указанное время заселения (14:00) перерасчет стоимости проживания не производится.

2.7. При гарантированном бронировании раннего заезда или позднего выезда вносится 100% оплата за предыдущее сутки (ранний заезд) или текущие сутки (поздний выезд).

2.8. Предоплата при гарантированном и групповом бронировании производится без налично банковским переводом или кредитной картой, а также любым другим способом наличной или безналичной оплаты. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течении 3-х дней с момента бронирования. В случае неоплаты в установленные сроки бронирование считается аннулированным без предварительного предупреждения.

3. АННУЛЯЦИЯ (ОТМЕНА) БРОНИРОВАНИЯ

3.1. При индивидуальном бронировании: бесплатная отмена бронирования возможна за 3 (трое) суток до заезда и раньше. При отмене бронирования за 2 (двое) суток до заезда и позже, взимается штраф в размере стоимости 1 (одних) суток.

3.2 При групповом (два и более номера) бронировании: бесплатная отмена бронирования возможна за 5 (пять) суток до заезда и раньше. При отмене бронирования за 4 (четверо) суток до заезда и позже, взимается штраф в размере стоимости 1 (одних) суток.

3.3 Если бронирование номера осуществлялось в рамках акционного предложения, возврат средств не предусмотрен.

4. ДОСРОЧНЫЙ ВЫЕЗД

4.1 Возврат денежных средств за неиспользованным Потребителем услуги, в связи с досрочным выездом из отеля производится в следующем порядке:

- Потребитель заблаговременно, за 48 часов до даты и времени выезда обращается к администратору с просьбой осуществить возврат денежных средств (при себе иметь паспорт и экземпляр чека, полученного при оплате услуг);

-Потребитель заполняет заявление о возврате ранее оплаченных услуг с указанием причины и подписывает его;

-Администратор оформляет пакет документов для возврата

-Потребитель подписывает расходный кассовый ордер, получает денежные средства и чек, выданный ему взамен возвратному (при оплате за неиспользованные услуги наличными средствами);

-Возврат денежных средств при оплате Потребителем за неиспользованные услуги банковской картой, производится на карту, использованную Потребителем при оплате. Возврат денежных средств наличными или переводом на другие реквизиты в данном случае не возможен. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней со дня получения от Потребителя заполненного заявления.

4.2 Если Потребитель сообщает о досрочном выезде в срок менее чем за 48 часов до даты и времени отъезда, Исполнитель взимает плату в размере одних суток проживания.

4.3 В случае пребывания Потребителя 15 и более минут после заселения, денежные средства за текущие сутки не возвращаются (Исполнителем была оказана услуга по проживанию). Для осуществления возврата Потребитель оформляет заявление о возврате денежных средств, в обязательном порядке приложив к нему экземпляр чека, подтверждающий оплату проживания в средстве размещения. При утере чека или отказе его возвращать, администратор вправе отказать в оформлении процедуры возврата денежных средств.

5. РАЗМЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ

5.1. Заселение Потребителя осуществляется при условии предъявления Потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства

5.2. Заселение в средство размещения «ОСКАР» несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

5.3. Заселение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

5.4. При оформлении проживания в жилом помещении администратор выдает проживающему Договор найма жилого помещения, подтверждающий поднаём жилого помещения. Договор найма жилого помещения является пропуском в изолированное жилое помещение.

6. Услуги

6.1. К бесплатным услугам относятся:

- Резервирование комнаты.
- Круглосуточная служба приема и размещения.
- Предоставление услуг питания (завтрак) в кафе «ОСКАР», если это включено в тариф проживания
- Ежедневная уборка номеров.
- Смена постельного белья — каждые 3 дня, полотенец — ежедневно.
- Бесплатный WI-FI на всей территории.
- Пользование гладильной доской и утюгом.
- Вызов такси.
- Пользование камерой хранения.
- Доставка в номер корреспонденции.
- Предоставление фена.
- Вызов скорой помощи, других специальных служб.
- Пользование медицинской аптечкой.
- Побудка к определенному времени.

6.2. К платным услугам относятся:

- Смена постельного белья чаще, чем раз в 3 дня.
- Аренда автомобиля.
- Услуги прачечной (услуги стирки, глажки с 08:00 до 20:00)

За дополнительную плату, проживающему могут быть оказаны услуги по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

7. ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

- 7.1. В стоимость поднайма входит проживание. В жилом помещении «ОСКАР» установлена: посуточная оплата проживания.
- 7.2. Плата за проживание в «ОСКАР» взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12.00 часов текущих суток по Московскому времени.
- 7.3. При проживании не более суток (24 часа) с одной ночью (ночное время с 22.00 до 6.00 утра) плата взимается за сутки.
- 7.4. При заселении потребителя (без предварительного бронирования) до 14:00 (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице плата за проживание за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Если период от времени заселения до времени заезда (14:00) составляет более 12 часов, плата за проживание взимается в размере стоимости суток. При заселении потребителя по предварительному бронированию, плата взимается согласно подтверждению бронирования.
- 7.5. В случае задержки выезда Нанимателя плата за проживание взимается по выбору Нанимателя: до 00.00 – почасовая оплата из расчета 300, 00 рублей час, но не более стоимости одних суток на день выезда.
- 7.6. Возможность предоставления услуг раннего заезда и позднего выезда предоставляются только при наличии свободных номеров. Ранний заезд/поздний выезд предварительно не бронируется. Ранний заезд/поздний выезд возможен - при наличии свободных мест на момент прибытия в жилое помещение или на день выезда из жилого помещения.
- 7.7. За проживание детей в возрасте до 5 лет в одном помещении с родителями без предоставления дополнительного места плата не взимается.
- 7.8. При предоставлении дополнительного места (постельное белье, завтрак) взимается плата согласно прейскуранту.

8. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

- 8.1. Соблюдать правила и порядок проживания.
- 8.2. Соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами. Данные правила размещены в «информационной папке» в предоставляемом изолированном помещении.
- 8.3. Соблюдать расчетный час (12.00 часов дня) и при выезде сдать номер сообщив о своем отъезде сотрудникам службы приема и размещения по внутреннему телефону: +7 (915) 003 38 62 или +7978 871 21 61 .
- 8.4. Оплатить все оказанные платные услуги.
- 8.5. В случае задержки выезда заблаговременно согласовать с администратором.
- 8.6. Возместить ущерб, причиненный жилому помещению Исполнителя, в случае утраты, повреждения или порчи имущества, которое находится в жилом помещении переданное в поднаем. При порче постельного белья и полотенец, трудно выводимыми или не выводимыми пятнами, проживающий обязан оплатить штраф в размере стоимости имущества, при желании испорченное имущество Наниматель может забрать с собой. Решение о степени испорченного имущества принимает администратор. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества жилого помещения «ОСКАР».
- 8.7. Не беспокоить проживающих граждан в жилом помещении, соблюдать тишину и порядок.
- 8.8. Не использовать в жилом помещении «ОСКАР» электронагревательные приборы.
 - Уходя из жилого помещения закрывать краны, окна, выключать свет и бытовые приборы.
 - Не разрешается открывать в изолированном жилом помещении окна при работающих кондиционерах.
- 8.9. В случае потери ключей от жилого помещения проживающий обязан немедленно сообщить об этом Наймодателю.
- 8.10. Наниматель и все граждане находящиеся на территории жилого помещения «ОСКАР», принимают к сведению и не возражают против факта использования в помещении «ОСКАР» (за исключением изолированных жилых помещений проживающих и туалетных комнат) систем видеонаблюдения.

9. Запрещается

- 9.1. Запрещается приглашать в изолированное жилое помещение незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь изолированного жилого помещения открытой.
- 9.2. Запрещается держать в жилом помещении «ОСКАР» животных, птиц, рептилий и т.д.
- 9.3. Запрещается вносить колющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, наркотические, ядовитые и зловонные вещества и предметы. Запрещается вносить в жилое помещение «ОСКАР» огнестрельное оружие. Запрещается находиться в «ОСКАР» в одежде, с предметами, продуктами, багажом, которые могут испачкать других проживающих, посетителей, мебель, помещения, сооружения и устройства жилого помещения «ОСКАР».
- 9.4 В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака на всей территории жилого помещения «ОСКАР», за исключением специально отведенных мест на улице. За курение в жилом помещении взимается сумма, равная клининговой уборки, в размере от 7000 рублей до 10000 рублей, в зависимости от площади изолированного жилого помещения.
- 9.5. Нарушать покой проживающих в соседних изолированных помещениях, режим тишины с 22:00 до 08:00.
- 9.6. В случае нарушения условий, указанных в настоящем разделе, Наймодатель вправе прекратить действие Договора о найме жилого помещения в одностороннем порядке. В случае конфликтной ситуации вызвать наряд охраны для составления административного протокола и выселения без выплаты компенсации или возврата средств за проживание.

Наймодатель обеспечивает Нанимателю сохранность личных вещей, находящихся в изолированном помещении, при условии соблюдения ими Порядка проживания.

За утрату денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий, не сданных на хранение, Наймодатель ответственности не несет.

Без специального разрешения собственника жилого помещения «ОСКАР» в любых помещениях не разрешается осуществлять профессиональную фото- и киносъемку. К профессиональной может быть отнесена любая съемка с использованием профессиональной техники и оборудования (особенно с использованием штативов, осветительного или другого оборудования), которая подразумевает получение снимков или видеоматериалов для использования в СМИ или на коммерческих ресурсах. Доступ в жилое помещение «ОСКАР» с профессиональной фото- и видеоаппаратурой осуществляется через служебный вход по заранее подготовленным спискам. При использовании профессиональной камеры в личных целях собственник жилого помещения «ОСКАР» просит проживающих и посетителей не использовать фотовспышку в общественных зонах и избегать изображения других проживающих и посетителей на кадрах. Не разрешено сознательное или случайное использование изображений других граждан находящихся в жилом помещении «ОСКАР» в фото- или видеосъемке без предварительного их согласия. Участие работников жилого помещения «ОСКАР» в любой съемке осуществляется только при получении от работников их предварительного согласия и при условии подтверждения со стороны собственника жилого помещения «ОСКАР»

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ НАЙМОДАТЕЛЯ

10.1. Наймодатель обязан обеспечить жилое помещение следующей информацией в удобном для обозрения месте и представлять по первому требованию Нанимателя: правила предоставления проживания; прейскурант стоимости изолированных помещений.

10.2. Наймодатель обязан обеспечить наличие в каждом изолированном помещении правил противопожарной безопасности.

10.3. Наймодатель имеет право отказать гражданам в проживании и расторгнуть Договор найма жилого помещения в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны проживающих в отношении работников и Наймодателя, а также в отношении других проживающих граждан агрессии или действий, угрожающих безопасности личности, здоровья или имущества других лиц. За порчу имущества Наймодателя.

10.4. Наймодатель, а также работники жилого помещения оставляют за собой право посещения изолированного жилого помещения без согласования с Нанимателем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Нанимателем настоящего порядка проживания, общественного порядка.

10.5. В случае обнаружения забытых вещей Наймодатель принимает все меры по возврату их владельцу, согласно установленному порядку и действующим стандартам. Наймодатель хранит забытую проживающим вещь в течение 6 (шести) — 12 (двенадцати) месяцев.

10.6. При отсутствии Нанимателя по месту проживания по истечении расчетного часа (более двух часов), Наймодатель вправе создать комиссию и сделать опись имущества Нанимателя, которое находится в изолированном жилом помещении. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, Наймодатель берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в изолированном помещении для багажа.

10.7. Наймодатель вправе отказать в обслуживании и заселении лицам, не имеющим при себе оригинал всех документов необходимых для заселения согласно закону РФ. Отказать в заселении лицам находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения (выводы об данном состоянии гостя – Наймодатель вправе делать самостоятельно, основываясь на поведении гостя), а также лицам ранее проживавшим в жилом помещении «ОСКАР» и нарушившим правила проживания и/или нанесшим какой-либо ущерб жилому помещению «ОСКАР».

10.8. Наймодатель обеспечивает конфиденциальность информации о проживающих и посетителях «ОСКАР»

10.9. Наймодатель обязуется не проводить шумных мероприятий после 23 часов.

10.10. Наймодатель обязуется своевременно реагировать на просьбы Нанимателя в устранении неудобств, поломок в жилом помещении «ОСКАР».

11. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в «ОСКАР»

11.1 Забытые проживающими вещи хранятся в «ОСКАР» в течение 6 месяцев, а для иностранных граждан - 1 год.

12.2 Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся до 1 года.

13.3 Кредитные карты, паспорта и другие документы, удостоверяющие личность- хранятся бессрочно.

14.4 Продукты питания со вскрытой упаковкой не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации.

Если упаковка пищевых продуктов не нарушена, они сдаются в камеру хранения по общим правилам и подлежат хранению в течение 1 недели.

15.5 Закупоренные дорогие вина, коньяки, банки с икрой и т.п. также приравниваются к забытым вещам и подлежат длительному хранению (исходя из сроков реализации, указанных на упаковке).

16.6 Предметы индивидуального пользования (зубные щетки, расчески, нижнее белье) регистрируются в журнале и хранятся в течение недели в том случае, если обнаружены в чистом виде.

17.7 Если предметы индивидуального пользования (в том числе нижнее белье) обнаружены не в чистом виде, они также подлежат хранению в течение 1 недели, в то время как предпринимаются меры по поиску владельца вещей. Если владелец не найден, по истечении указанного срока данные вещи подлежат уничтожению в установленном порядке путем выброса в мусорный контейнер.

18.8 Вещи, за которыми так и не обратились хозяева в течение установленных сроков - утилизируются, по акту комиссии по уничтожению забытых вещей.

.Об этом делается соответствующая отметка в «Журнале регистрации оставленных или забытых проживающими вещей».

12. СОХРАННОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Всем проживающим в жилом помещении «ОСКАР» гарантируется нераспространение персональных данных в соответствии с федеральным законом № 152-ФЗ от 27.06.2006г. «О персональных данных».

13. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Жилое помещение «ОСКАР» оснащено комплексными системами пожаротушения, дымоудаления и оповещения.

Строго соблюдайте правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, не допуская возникновения очагов пожара.

Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами.

Не бросайте горящие сигареты в корзины для бумаг.

Не курите в постели и не оставляйте непогашенные сигареты.

Уходя из изолированного жилого помещения не забывайте выключать телевизор, кондиционер, лампы освещения и другие электроприборы.

Постарайтесь запомнить местонахождение пожарных кранов и огнетушителей, а также схему эвакуации при пожаре.

Запрещается хранить в жилом помещении «ОСКАР» воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.

Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы во избежание воспламенения.

В случае сигнала тревоги не пользуйтесь используйте схему эвакуации находящуюся на каждом этаже здания.

14. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ

В соответствии с правилами пожарной безопасности, «Правилами устройства электроустановок» запрещается: Пользоваться электроприборами, имеющими внешние повреждения, неисправности.

Пользоваться в жилом помещении электронагревательными приборами (кипятильником, электроплитой, утюгом и т.п).

Пользоваться поврежденными розетками, электрошнуром с поврежденной изоляцией; допускать к электроприборам маленьких детей.

Уходя из жилого помещения, оставлять включенными в сеть электроприборы (кроме холодильника).

15. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ХОЛОДИЛЬНИКА

При появлении признаков замыкания на корпус (пощипывание при касании к металлическим частям) отключите холодильник от электросети.

Запрещается одновременно прикасаться к включенному холодильнику и устройствам, имеющим естественное заземление (радиаторы отопления, водопроводные краны и т.п).

16. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕЛЕВИЗОРА

Для предотвращения опасности возгорания или короткого замыкания не подвергайте телевизор воздействию влаги;

Не проталкивайте предметы в щели и отверстия корпуса телевизора.

Категорически запрещается вскрывать корпус телевизора.

17. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

При появлении запаха гари немедленно выключите кондиционер с пульта дистанционного управления или выключите кнопку установленную на кондиционере.

Бережно обращайтесь с пультом дистанционного управления, не бросайте, не мочите его.

В случае неисправности каких-либо приборов незамедлительно поставьте в известность Наймодателя по телефону: +79 78 871 21 61 или +7 915 003 38 62

Утверждаю

Индивидуальный предприниматель Хачатрян Э.Б. _____